



# canopsis

Open Source Hypervision

## Package Canopsis

Déployez la 1ère solution  
d'hypervision Open Source...

2020

CORRÉLATION

IMPACT

AGRÉGATION



ROOT CAUSE

RAPPORTS

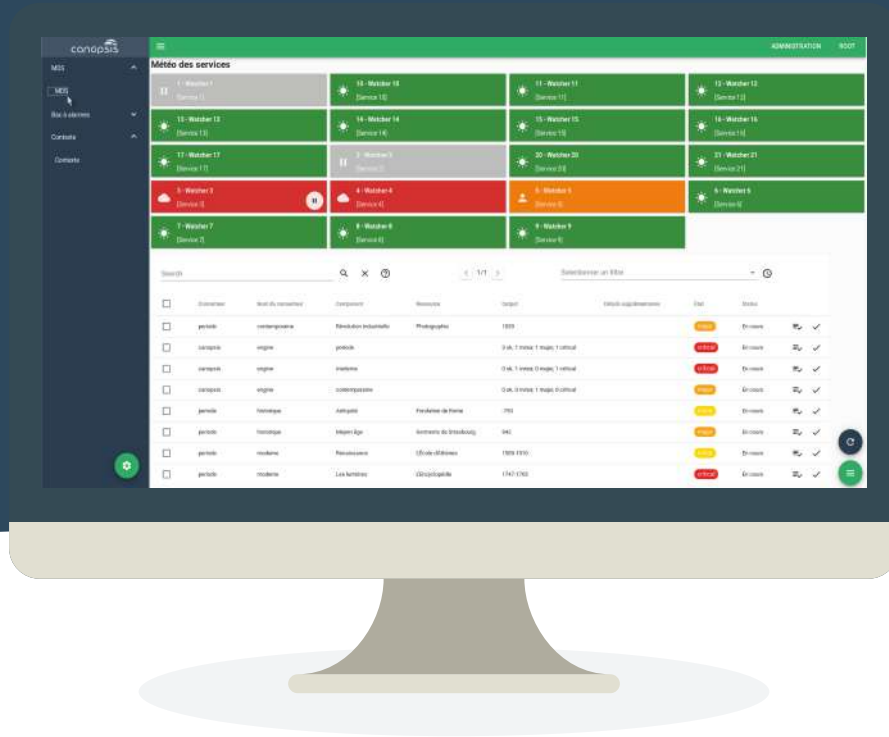
ÉVÉNEMENTS

# Canopsis, ca sert à quoi ?

## Agrégation

**Centralisation massive d'événements multisources.**

Types d'entrants : solutions de supervision, logs, outils de ticketing, référentiels/CMDB, applications métiers...



## Traitement

**Actions automatiques, semi automatiques et utilisateurs sur les événements.**

Types de traitement : filtrage, enrichissement, génération de tickets, timeline, gestion comportementale...

## Restitution

**Tableaux de bord personnalisables temps réel et temps différé (reporting).**

Types de tableaux de bord : bac à alarmes, météo de services, tableaux de suivi...

# Qui est l'éditeur de Canopsis ?

Depuis plus de 15 ans, Capensis est le spécialiste des solutions de supervision Open Source.

La supervision seule ne suffit plus !

En 2011 Capensis fournit LA réponse; Canopsis devient le 1<sup>ère</sup> solution d'hypervision Open Source (unique au monde).

Canopsis est utilisé au sein des plus grandes DSI...

Quelques références :



Et vous ?

Open Core

Enterprise Edition

Advanced Platform

## Collecte : agrégation de sources de données diverses

Supervision technique et applicative	✓	✓	✓
Données Métier	✓	✓	✓
Infrastructure (logs, BDD, métrologie...)	✓	✓	✓
Drivers référentiels/ITSM		✓	✓
Canopsis		✓	✓
SNMP traps		✓	✓
Email		✓	✓

## Traitement : intelligence

Enrichissement	⚠	✓	✓
Filtrage (vérification de conformité, firewall et déduplication)	⚠	✓	✓
Corrélation		✓	✓
Root cause analysis / Business impact*		✓	✓

## Performance et disponibilité de la plate-forme

Haute disponibilité de la plate-forme			✓
Redondance des bus de données (haute performance du traitement des événements)			✓

## Restitution : les vues

Reporting Client			
Météo des services	✓	✓	✓
Statistiques/KPIs		✓	✓
Business Impact*		✓	✓

### Vue Pilote exploitation (N1)

Bac à alarmes (acquiescement, déclaration et assignation de tickets d'incidents, gestion d'alarmes, timeline, escalade/notifications, affichage calendaire...)	✓	✓	✓
--	---	---	---

### Vue Reporting Technique (N2/N3/DSI)

Statistiques / KPIs		✓	✓
Classements (top 10...)		✓	✓
Compteur d'alarme		✓	✓
Calcul SLA		✓	✓
Visualisation des états		✓	✓
Vue par domaine technique		✓	✓
Métrologie*		✓	✓
Root cause analysis*		✓	✓

\* Roadmap (6-12 mois)



Fonctionnalité disponible dans cette édition

Fonctionnalité non disponible dans cette édition






Fonctionnalité limitée dans cette édition

## Canopsis Starter Pack

**Le Starter Pack** : offre commerciale tout-en-un pour faire vos premiers pas dans l'hypervision Canopsis (souscription + service + support).



Ce pack inclut :

### La souscription logicielle dans son édition Enterprise – 1 an d'utilisation

-  Une instance de production (infrastructure standalone sans haute disponibilité)
-  Outillage professionnel d'aide à l'administration (Canopsis Add-Ons and Tools)
-  Nombre illimité de composants





### Le support Standard associé – 1 an d'utilisation

-  5 Appels d'urgence avec prise en main sous 2 heures
-  Gestion des cas par mail illimitée avec engagement de prise en main sous 2 jours



### L'offre de service personnalisable

Un pack de **250 crédits-temps** d'assistance en mode projet pour la mise en place de Canopsis.  
Suggestions de prestations réalisables :

-  Phase d'étude de vos besoins avec atelier de spécifications techniques et fonctionnelles
-  Phase d'intégration avec la mise en place de la solution au sein de votre SI (On-Premise)

- ✓ Accompagnement dans l'interconnexion de 2 sources de données qui alimenteront la solution (connecteurs existants)
- ✓ Phase de formation incluant des sessions à destination de différents types de publics :
  - Administrateurs de la plate-forme
  - Pilotes d'Exploitation
  - Utilisateurs techniques et/ou métiers
- ✓ Fourniture de documentations (exploitation, administration, architecture technique...) spécifiques à votre installation
- ✓ Gestion de projet éventuelle

#### A noter




Le pack de crédit-temps a une durée de validité d'un an après commande.  
Ce Starter Pack n'inclura pas de développements spécifiques.  
Des options (instance de pré-production, autre durée de contrat, crédit-temps supplémentaire, évolution du support...) sont disponibles : contactez-nous.

## Canopsis Advanced Pack

Le **Canopsis Advanced Pack** : offre commerciale tout-en-un pour faire vos premiers pas dans l'hypervision Canopsis et traiter un volume important d'événements.

Ce pack inclut :

### La souscription logicielle dans sa version Advanced Platform – 1 an d'utilisation

-  Une instance de production (infrastructure haute disponibilité et répartition de charge)
-  Outillage professionnel d'aide à l'administration (Canopsis Add-Ons and Tools)
-  Nombre illimité de composants



### Le support Premium associé – 1 an d'utilisation

-  10 Appels d'urgence avec prise en main sous 2 heures



Gestion des cas par mail illimitée avec engagement de prise en main sous 2 jours



## L'offre de service personnalisable

Un pack de **750 crédits-temps** d'assistance en mode projet pour la mise en place de Canopsis.  
Suggestions de prestations réalisables :

- ✓ Phase d'étude de vos besoins avec atelier de spécifications techniques et fonctionnelles
- ✓ Phase d'échanges et analyse sur vos besoins spécifiques non couverts par la solution à ce jour
- ✓ Phase d'intégration avec la mise en place de la solution en haute disponibilité au sein de votre SI (On-Premise)
- ✓ Accompagnement dans l'interconnexion des sources de données qui alimenteront la solution (connecteurs existants)
- ✓ Développement de 2 nouveaux connecteurs
- ✓ Phase de formation incluant des sessions à destination de différents types de publics :
  - Administrateurs de la plate-forme
  - Pilotes d'Exploitation
  - Utilisateurs techniques
  - Utilisateurs métiers
- ✓ Fourniture de documentations (exploitation, administration, architecture technique...) spécifiques à votre installation
- ✓ Gestion de projet

### A noter

Le pack de crédit-temps a une durée de validité d'un an après commande.  
Ce Canopsis Advanced Pack n'inclura pas de développements spécifiques.  
Des options (instance de pré-production, autre durée de contrat, crédit-temps, supplémentaire, évolution du support...) sont disponibles : contactez-nous.





**A votre disposition !**



**Siège social**

30 rue du Triez  
59290 Wasquehal  
Tél : 03 59 39 13 40



**Agence de Nantes**  
18 Rue Louis Blanc  
44200 Nantes



**Agence de Paris**  
13 Rue Michel-le-Comte  
75003 Paris



**Agence de Tours**  
10 Rue de Boisdénier  
37000 Tours