

# capensis

Solutions Linux



## Brochure Support et maintenance

## Présentation

**25** Capeneurs fin 2022  
et nous recrutons  
encore et toujours



**4** agences  
sur Lille, Paris,  
Tours et Nantes



**20** ans de savoir-faire  
au service de nos  
clients partenaires



Créée au tout début des années 2000 dans le Nord, Capensis est une société d'ingénierie informatique spécialisée dans les technologies Linux et Open Source.

Depuis, une seule chose compte : offrir à ses clients partenaires des solutions d'infrastructures pointues et durables, en apportant une alternative compétitive aux environnements propriétaires.

C'est dans cet esprit que Capensis a conçu en 2011 la première solution d'hypervision Open Source au monde : Canopsis.

Le secret de notre succès ? Un double cœur de métier synergique et une équipe de capeneurs passionnés !

## Notre expertise



Consulting



Design  
d'architecture



Intégration



Support et  
maintenance



Formation



Gestion de  
projet

## Un intégrateur ET un éditeur !

Élaborée avec tout le savoir-faire de Capensis, Canopsis est une solution d'hypervision Open Source permettant d'identifier et résoudre les problématiques des systèmes d'information en un clin d'œil !



Puissante et ergonomique, Canopsis centralise, traite et présente l'ensemble des événements du SI grâce à un large panel de fonctionnalités : filtrage, enrichissement, corrélation, auto-remédiation, bac à alarmes, météo des services, compteurs, bilan de santé, KPI...

## Support Open Source

Ici, pas de ticket ni de décompte ! Choisissez la formule "clé en main" qui vous convient et le support Capensis s'occupe de tout.

|  | BRONZE | SILVER | GOLD |
|--|--------|--------|------|
| <b>Service d'intervention</b><br>Résolution des incidents via des solutions palliatives ou curatives | ✓      | ✓      | ✓    |
| <b>Visites régulières</b><br>Maintenance préventive et corrective à fréquence régulière              |        | ✓      | ✓    |
| <b>Service exceptionnel</b><br>Évolution des solutions supportées, assistance à configuration...     |        |        | ✓    |

## Open Source Tickets

Besoin d'un expert sur une ou plusieurs technologies Open Source et de conserver une grande flexibilité ? Passez aux carnets de tickets Capensis !

Ce contrat\* de support et d'accompagnement destiné aux administrateurs techniques vous propose : une utilisation en fonction de réels besoins (ouverture d'un cas à la demande), des périodes de couverture adaptables (heures et jours ouvrés, 24/7) et prise en compte de la criticité d'un cas et bien d'autres options sur-mesure.

|  | OST 10   | OST 20   | OST 30   | OST 40   |
|--|----------|----------|----------|----------|
| <b>Tickets</b><br>Support et assistance en engagement de moyen à distance<br><i>Durée unitaire de 2 heures maximum</i>                           | 10       | 20       | 30       | 40       |
| <b>+</b>   | <b>+</b> | <b>+</b> | <b>+</b> | <b>+</b> |
| <b>Prestations associées</b><br>Missions plus longues réalisées sur place ou à distance<br><i>Décompte respectif à la journée ou 1/2 journée</i> | 2 jours  | 4 jours  | 5 jours  | 6 jours  |

\* N'inclut pas d'engagement de résultat mais la mise à disposition de compétences spécialisées

**Envie d'en savoir plus ?  
Contactez-nous !**



**Armand DISSAUX**  
Responsable Agence Nord

06 72 48 13 12  
adissaux@capensis.fr



**Edouard HUAULT**  
CEO

06 03 24 19 06  
ehuault@capensis.fr



**Agence Nord**

30 rue du Triez  
59290 Wasquehal



**Agence IDF**

13 Rue Michel-le-Comte  
75003 Paris



**Agence Ouest**

18 Rue Louis Blanc  
44200 Nantes



**Agence Centre**

8 Rue Gamard  
37300 Joué-lès-Tours