

capensis

Solutions Linux

Capen'Flex

Assistance Linux et Open Source
La flexibilité en plus !



Qui sommes-nous ?

Créée il y a plus de 20 ans dans le nord de la France, Capensis est une Entreprise de Services du Numérique (ESN) 100 % dédiée aux technologies libres et ouvertes.

Depuis, une seule chose compte : accompagner nos clients dans la gestion, l'optimisation et la sécurisation de leurs systèmes Linux et Open Source.

À vos côtés, une équipe stable et engagée, recrutée pour son excellence technique !

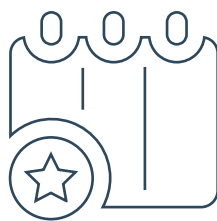
Du privé au public, de la PME au grand compte, nous couvrons l'ensemble de vos besoins en support. Voici quelques-uns de nos clients satisfaits :



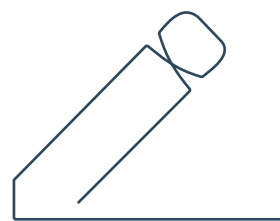
Pourquoi choisir Capen'Flex ? L'assistance Linux et Open Source



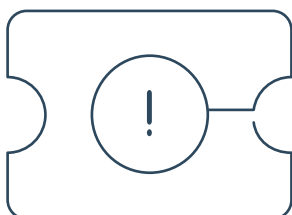
**Incidents pris en charge
sous 24 heures maximum**



**Planification de prestations
d'accompagnement**



**4 packs adaptés
à tous vos besoins**



**Portail et numéro client
100 % dédiés Capen'Flex**



**Tarification attractive
en toute transparence**



**Expert français
de l'Open Source**

Capen'Flex en détail

Offres	4 packs de crédits-temps : Initial, Confort, Sérénité, Premium
Objectif	Support incidents et accompagnement technique
Pour qui ?	DSI disposant de plateformes Linux et Open Source
Plage d'utilisation	Du lundi au vendredi, de 8h à 18h (hors jours fériés)
Périmètre technique couvert	Liste des technologies supportées (autre, nous contacter)
Modalités d'intervention	Téléphone / Visio / Prise en main à distance
Langue du support	Français
Accès au Portail Client	Limité à 3 personnes
Déclaration des incidents	Portail Client / Téléphone
Délai de prise en charge des incidents	24 heures maximum (sur heures ouvrées)
Temps moyen de résolution constaté	4 heures
Prestation planifiée	Limitée à 4 crédits-temps (8 heures) consécutifs
Reporting	Historique et bilan assistance, consommation des crédits-temps
Consommation	Par tranche de 2 heures (toute tranche commencée est due)
Durée de validité	6 mois (Pack Initial) et 12 mois (autres)
Facturation	A la commande

Les packs proposés

	Nombre de Crédits-Temps	Volume d'heures	Durée de validité	Prix HT	Prix horaire moyen
Pack Initial	4	8	6 mois	1.200 €	150 €
Pack Confort	12	24	12 mois	3.360 €	140 €
Pack Sérénité	20	40	12 mois	5.200 €	130 €
Pack Premium	28	56	12 mois	6.720 €	120 €

Les technologies supportées



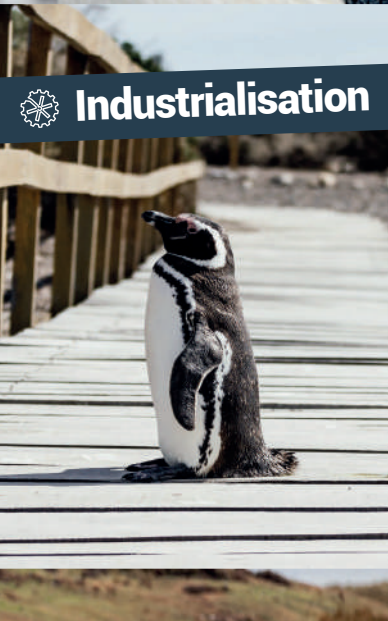
Socle Linux

Infrastructure	Distributions : Red Hat, Debian, Ubuntu Bases de données : MySQL, MariaDB, PostgreSQL Serveurs web : Apache Httpd, Nginx Services réseaux : PowerDNS
Haute disponibilité	HAProxy, Keepalived, MariaDB, Galera Cluster
Sauvegarde	Bareos
Virtualisation / Conteneurs	Proxmox, Kubernetes, Docker



Vision du SI

Supervision	Système : Zabbix, Centreon, Icinga2 Réseau : LibreNMS Cloud : Prometheus Météorologie : Grafana
Hypervision	Canopsis (Community Edition)
ITSM/CMDB	Itop, GLPI, OCS Inventory
Centralisation de logs	Suite Elastic ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana)



Industrialisation

Configuration management	Ansible, Puppet
Cloud	Terraform
Job scheduling	Rundeck
Package / Patch management	Foreman, Pulp, Katello
Intégration continue	Jenkins



Solutions Collab.

Messagerie d'entreprise	Zimbra, Mattermost, BigBlueButton
Gestionnaire de sources	Git / GitLab
Services de partage	Nextcloud, Samba
Annuaire	OpenLDAP
Sécurité	Fusion Directory



Contactez-nous pour
une offre sur-mesure !

**Envie d'en savoir plus
sur Capen'Flex ?**

03.59.39.13.40
capenflex@capensis.fr